

Des vacances envoûtantes!

À nouveau cette année, j'ai choisi la formule de Vacances Esprit! J'ai été accueillie par notre accompagnatrice à l'aéroport de Montréal, une personne enjouée qui m'a bien dirigée.

Et oui j'en suis à ma seconde expérience. Durant le vol régulier impeccable offrant confort et sécurité, on nous a servi un repas avec choix de menu et de vin. Dès notre arrivée à destination, nous avons rejoint notre guide européen. Dès lors, je me suis dit: « tout est planifié, pas de souci, je m'assois et j'en profite à nouveau! » Nous n'étions que 35 passagers : des gens de tous âges, qui ont choisi, comme moi, cette formule. Et, tout comme moi, certains en étaient à leur seconde expérience en voyages de groupe, tandis que d'autres en avaient fait trois et même cinq de ce genre. Je comprends très bien maintenant! C'est pour cela que je récidive.

À bord, nous avions un guide chevronné qui souhaitait nous faire découvrir les différentes facettes de son pays et un chauffeur hors pair avec un bon autocar. Un cocktail de bienvenue nous a permis de faire connaissance et nous avons logé dans des hôtels pré-réservés de très bonne qualité. Plusieurs d'entre eux étaient même de qualités supérieures j'ai été agréablement surprise. Les repas étaient parfaits, table d'hôte 3 services; de plus; les petits déjeuners buffet ont comblé tous les palais.

J'ai aussi apprécié la visite des principaux sites touristiques avec des guides locaux. Vous savez, je n'aurais pas eu cette chance en voyageant seule avec mon guide de voyage entre les mains. Nous avons eu des guides locaux dans la majorité des villes visitées. Maintenant que les écouteurs sont disponibles sur presque l'ensemble des circuits j'ai encore plus de plaisir à les écouter. Les guides nous ont fait part de leurs émotions et de leur expérience; ils nous ont transmis leur savoir et fait revivre le passé. Vraiment, ça m'a touchée. J'ai découvert de nouvelles traditions culinaires et alimentaires. Il ne faut pas oublier que nous sommes là pour explorer, sentir, observer, apprendre, entendre et voir du pays.

Les journées étaient bien remplies, je vous l'assure! Notre groupe était homogène et chacun a apporté sa joie de vivre. Dans l'autocar, nous avons fait la rotation des sièges, pour que tout le monde puisse être assis en avant au moins une fois. Ça nous permet de changer d'environnement et de faire de nouvelles connaissances. Je me suis liée d'amitié avec quelques voyageurs. Nous nous sommes découverts des intérêts communs et avons partagé la même table aux repas. Nous nous sommes vraiment bien amusés! Quand j'y repense, j'ai choisi la bonne formule.

À bord, notre guide Manuella et notre accompagnatrice ont su instaurer une atmosphère de détente et de respect. Notre accompagnatrice Diane a tenu parole: je me souviens de ses propos sur le message d'accueil de sa boîte vocale, que j'avais écouté avant le départ. Elle nous indiquait qu'elle serait là pour nous. Eh bien, mission accomplie: elle a été une bonne collaboratrice à tous les niveaux. Diane avait l'oeil ouvert et une oreille discrète. Vous savez, nous n'avons pas les mêmes cultures, les mêmes façons de faire; notre groupe du Québec et les personnes du pays d'accueil employons des mots qui n'ont pas toujours le même sens, alors j'ai remarqué que Diane discutait parfois avec notre guide Manuella. Je soupçonne qu'elle faisait le pont entre nous et la guide, afin de lui expliquer certaines de nos réactions, tout en étant très discrète. Notre guide a fort apprécié cette collaboration et a su s'adapter à nos demandes, puisque chaque clientèle est différente. Elles ont fait preuve de travail d'équipe, alors qu'elles ne se connaissaient pas au départ. Épatant!

Notre accompagnatrice a su bien s'intégrer au groupe et s'entendre avec chacun d'entre nous, même si nous n'avions pas tous les mêmes besoins. Elle m'a rassurée quand j'ai eu des difficultés avec ma carte de débit en faisant des achats, elle a épaulé un homme qui voyageait seul, elle a accompagné un petit groupe qui souhaitait poursuivre la découverte des lieux mais en sa compagnie... Pour les gens plus indépendants, elle a été de bon conseil, tout en respectant leur intimité. Chacun a bénéficié de sa présence. Je peux affirmer qu'elle a fait tout ce qui était en son pouvoir pour s'assurer que notre séjour se déroule rondement sans anicroche. Le temps a filé vraiment trop vite et il me semble que je suis partie hier... À notre souper d'au revoir, nous avons levé à nouveau notre verre et nous nous sommes dit:

À l'an prochain... avec Vacances Esprit!

