

Les **ILES COOK** offrent aux visiteurs de magnifiques paysages, parmi les plus diversifiés de toutes les îles du Pacifique Sud. Le parfum des fleurs flotte dans l'air, les eaux turquoise caressent les plages de sable blanc et un léger vent balaie doucement les cocotiers.

Bienvenue au paradis!



PASSEPORTS ET VISA

Tous les visiteurs sont tenus d'avoir un passeport valide pendant au moins 6 mois après la date de sortie des îles. Tout touriste qui visite les îles Cook pour une période de moins de 30 jours n'a pas besoin d'une autorisation d'entrée. Il doit cependant posséder un billet de retour ou de continuation valide. Pour les séjours de plus de 30 jours, un permis est généralement accordé. Toute demande particulière doit être adressée lors de l'arrivée au Ministère de l'immigration. Les extensions sont accordées sur une base mensuelle, jusqu'à 5 mois supplémentaires seulement. Des frais sont exigés pour chaque demande soumise dans les 14 jours précédant l'expiration du permis. Les extensions sont accordées à deux niveaux. Plus de trois mois : 70.00\$ NZ (15 ans et plus). Pour plus de cinq mois : 120.00\$ NZ (15 ans et plus). Les enfants de moins de 15 ans n'ont aucune charge à payer, mais doivent tout de même se présenter à l'immigration afin de compléter les documents officiels.

TAXES DE DÉPART

Une taxe de départ doit être payée au moment de quitter des îles Cook. Il faut donc prévoir le montant suivant en monnaie locale : 55 \$NZ par adulte et de 15 \$NZ par enfant de moins de 12 ans sont exigés au moment du départ. Il n'y a aucun frais à déboursier pour les enfants de moins de deux ans.

À partir du 1^{er} décembre 2012, la taxe de départ sera incluse dans le prix du billet d'avion.

CLIMAT

Les îles Cook bénéficient d'un climat chaud et ensoleillé toute l'année. Les mois de juin, juillet et août connaissent les températures les plus basses. La saison la plus chaude s'étend de novembre à mars, mais de fortes pluies peuvent avoir lieu durant cette période. La température habituelle se situe entre 20 et 28°C.

MONNAIE

Les monnaies des îles Cook sont le dollar néo-zélandais et le dollar des îles Cook. Des pièces de monnaie destinées à un usage local existent également, mais ne sont pas échangeables à l'extérieur des îles Cook. Les Banques ANZ et Westpac Avarua sont ouvertes de 09h00 à 15h00 du lundi au vendredi. Les visiteurs peuvent changer leurs chèques de voyage et obtenir les principales devises dans les grands magasins, les hôtels et les motels. Des services bancaires sont disponibles à l'aéroport à l'arrivée et une heure avant le départ des vols internationaux. La plupart des hôtels, des motels, des restaurants et des boutiques hors taxes acceptent la plupart des cartes de crédit.

ÉLECTRICITÉ ET EAU

Le voltage est de 220 volts, le même qu'en Nouvelle Zélande et en Australie. Dans certains cas, un adaptateur à deux broches peut être nécessaire. Certains hôtels sont munis de prises de 110 volts pour les rasoirs électriques. L'eau du réseau public n'est pas traitée ou chlorée, mais certains établissements d'hébergement possèdent des installations de traitement des eaux pour les invités. L'eau potable en bouteille est recommandée et est facilement disponible dans les magasins locaux pour ceux qui souhaitent en acheter.

ACHATS

Il y a plusieurs boutiques hors taxes à Rarotonga. Tous les grands magasins offrent une gamme de produits à des prix compétitifs. Les prix sont fixes et le marchandage n'est pas en vigueur à Rarotonga. Les perles noires constituent un magnifique souvenir à se procurer, car les îles Cook en font un élevage unique.

TRANSPORT

Le bus Cook Corner offre ses services autour de Rarotonga pendant la journée. Des taxis sont aussi accessibles, mais sont coûteux. La location de voiture, de scooter et de bicyclette est disponible dans plusieurs commerces et hôtels. Les conducteurs de tous les véhicules sont tenus d'obtenir un permis de conduire des Îles Cook, que l'on peut se procurer à la station de police d'Avarua sur présentation d'une licence valide. La conduite se fait du côté gauche de la route.

VÊTEMENTS

Bien que le code vestimentaire soit informel, les maillots de bain ne doivent pas être portés lors de la visite des villes et des villages. Les vêtements légers sont recommandés, mais il faut prévoir une veste pour les soirées plus fraîches ainsi qu'un imperméable durant la saison des pluies. Une tenue vestimentaire respectable est exigée lors des services religieux. Le monokini et le nudisme sont interdits sur les plages.

TÉLÉCOMMUNICATIONS

Les téléphones internationaux, les télécopieurs et les connexions Internet sont accessibles 24 heures sur 24. Le bureau des télécommunications (Telecom Cook Islands) se trouve dans le canton d'Avarua. La plupart des propriétés d'hébergement possèdent les installations IDD. Il existe également des cybercafés sur l'île qui offrent des services Internet toute la semaine y compris le dimanche. Les services mobiles pour cellulaires GSM sont disponibles à Rarotonga et Aitutaki seulement. Les télégrammes sont disponibles au bureau de poste, qui est ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 16h00.

SOINS MÉDICAUX ET SANTÉ

Les soins dentaires et les services médicaux sont accessibles 24 heures sur 24. Rarotonga dispose d'un hôpital moderne et bien équipé ainsi que d'une pharmacie. L'hôpital général de Rarotonga peut traiter à la fois les blessures mineures et majeures, mais il existe d'autres centres de santé dans les îles extérieures. Pour les blessures majeures qui ne peuvent être stabilisées à l'hôpital de Rarotonga, le transfert se fait par avion vers Auckland en Nouvelle-Zélande. L'hôpital de Rarotonga dispose également d'un service de cardiologie, de pédiatrie, de médecine interne et de chirurgie. Il n'y a pas d'insectes ou d'animaux venimeux dans la région même si les moustiques peuvent être nombreux dans l'arrière-pays. Un bon chasse-moustiques est donc recommandé. Aucun vaccin n'est obligatoire, sauf si vous êtes en provenance d'une zone infectée. Cependant, la vaccination contre l'hépatite B et le tétanos est conseillée.

POURBOIRES

Toutes les taxes sont incluses dans les prix. Le pourboire n'est pas attendu et va à l'encontre des coutumes des îles Cook.

DOUANES

Aucun droit n'est perçu sur les vêtements ou effets personnels (y compris les équipements de sport). En outre, chaque visiteur peut apporter les articles suivants en franchise dans les îles Cook: 200 cigarettes ou jusqu'à ½ livre (1 kg) de tabac ou 50 cigares ; 2 litres de spiritueux ou de vin ou 4 litres et demi de bière. Il n'est pas obligatoire de déclarer les marchandises d'une valeur de 250,00 \$ NZ ou moins, mais celles dépassant ce montant doivent être déclarées.



Pour toutes informations supplémentaires, visitez le site officiel de l'office du tourisme des îles Cook : www.cookislands.travel/canada

